



# COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS **COOP. RESERVIS C.T.A**

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

### **AVISO DE PRIVACIDAD TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB, APLICACIÓN WEB (App) O MEDIO DIGITAL**

#### **Aviso de Privacidad**

La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A solicita al Usuario de esta página, que lea detallada y juiciosamente las condiciones de uso y el aviso de privacidad de este Sitio Web, aplicación o medio digital antes de iniciar su exploración o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con las Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web, aplicación o medio digital de nuestra entidad.

El Usuario acepta que a través del registro en el sitio WEB (aplicación o medio digital), que la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A recoge y almacena datos personales, los cuales no se cederán a terceros sin su conocimiento.

El usuario acepta los términos y acciones legales contenidas en los artículos 286, 287, 288, 291 y 296 del Código Penal ley 599 de 2000 referentes a la falsedad documental y personal y el artículo 4 de la Ley 1773 de 2016 relacionado con la utilización indebida de información privilegiada.

La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, como consecuencia de la navegación y/o registro por el Sitio Web, aplicación o medio digital tiene como finalidades las detalladas a continuación:

- a. La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio WEB, aplicación o medio digital, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar;
- b. El estudio cuantitativo y cualitativo de las visitas y de la utilización de los servicios por parte de los usuarios;
- c. El envío por medios tradicionales y electrónicos de información relacionados con la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A y de cualquier otro proyecto de la entidad, sus programas y sus entidades adscritas y vinculadas;
- d. Poder tramitar servicios relacionados con el servicio de vigilancia y seguridad privada.

Es interés de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A la salvaguardia de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través de este Sitio WEB aplicación o medio digital, para lo cual adoptará una política de confidencialidad. Para ello, el usuario podrá realizar consultas sobre el particular al responsable destinado para ello, a través del correo electrónico [coopreservis@coopreserviscta.com](mailto:coopreservis@coopreserviscta.com) o de forma directa en la dirección Carrera 26 # 74 – 16 barrio Alcázares - Bogotá D.C.

#### **Condiciones de Uso**

Apreciado Usuario: el Sitio WEB, aplicación o medio digital [de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A tiene como función principal proveer información y servicios, así como divulgar y promover normas y directrices en materia de las funciones de la entidad.

**“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”**



# COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS **COOP. RESERVIS C.T.A**

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

Por medio de su página [www.coopreserviscta.com](http://www.coopreserviscta.com) la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A publica los temas y actividades que tienen que ver con su misión, visión, objetivos y las funciones que corresponden a su objeto social. Adicionalmente, por este medio la entidad da a conocer información sobre Servicios; Indicadores de Gestión; Estadísticas de los sectores relacionados con su objeto social; Planes y Programas; Publicaciones; Normas; Contratación; Convocatorias; en general, información relacionada con su quehacer.

La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o links que se publican en su Sitio WEB, aplicación o medio digital y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través de su página institucional.

### **Aceptación de términos**

Se presume que cuando un usuario accede este Sitio Web, aplicación o medio digital lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del Sitio Web, aplicación o medio digital. La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes términos y condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

El Sitio Web, aplicación o medio digital tiene por finalidad brindar al usuario todo tipo de información relacionada con La SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, entre otros grandes temas, por medio de boletines, cifras, noticias. etc.

Por otra parte, la prestación del servicio del Sitio Web, aplicación o medio digital de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A es de carácter libre y gratuito para los usuarios y se rige por los términos y condiciones aquí descritos, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) de este Sitio Web, aplicación o medio digital.

### **INFORMACIÓN CONTENIDA**

#### **Contenidos del Sitio Web, aplicación o medio digital**

El Sitio Web, aplicación o medio digital tiene por finalidad brinda al usuario todo tipo de información relacionada con la gestión de la entidad en todos los planes y programas, por medio de boletines, cifras, noticias, etc. En ningún caso esta información deberá considerarse como exhaustiva, completa o que de cualquier forma satisfaga todas las necesidades del Usuario.

El Sitio Web, aplicación o medio digital contiene artículos u obras de carácter literario y/o científico (en adelante, Información) elaborados por la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A o por terceros, con fines informativos, y divulgativos. La entidad puede modificar o retirar la Información en cualquier momento y sin aviso previo. Las opiniones vertidas en los comentarios realizados por los Usuarios no reflejan necesariamente los puntos de vista de la SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA.

***“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”***



COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS  
**COOP. RESERVIS C.T.A**

**VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA**

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

Queda expresamente prohibido el uso del Sitio Web, aplicación o medio digital que de cualquier forma sobrecargue, dañe o inutilice las redes, servidores y demás equipos informáticos o productos y aplicaciones informáticas de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A o de terceros.

La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no se hace responsable del servicio ininterrumpido o libre de error de la página. La Entidad hace sus mejores esfuerzos para que el contenido suministrado sea de óptima calidad, y en tal sentido el Usuario acepta utilizar el servicio.

El Usuario no puede emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A o de los servicios, para emitir publicidad.

El Usuario del Sitio Web, aplicación o medio digital no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web, aplicación o medio digital o que estén incorporados en las páginas web vinculadas.

**Responsabilidad por la información contenida**

Debido a que en la actualidad los medios técnicos no permiten garantizar la absoluta falta de injerencia de la acción de terceras personas en el Sitio Web, aplicación o medio digital, la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A de ninguna manera asegura la exactitud y/o veracidad de todo o parte de la información contenida en su página, ni su actualización, ni que dicha información haya sido alterada o modificada en todo o en parte, luego de haber sido publicada en la página, ni cualquier otro aspecto o característica de lo publicado en el sitio o en los enlaces, respectivamente.

La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia, con lo anterior, la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente por la entidad.

En ningún caso se aceptarán contenidos que pueden ser considerados como ofensivos, sexistas, racistas, discriminatorios, obscenos, en la medida que contenidos ofensivos atentan contra derechos fundamentales de los particulares.

**Propiedad del contenido de la página – copyright.**

Este Sitio Web, aplicación o medio digital y su contenido son de propiedad de la SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA. Está prohibida su reproducción total o parcial, su traducción, inclusión, transmisión, almacenamiento o acceso a través de

**“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”**



# COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS **COOP. RESERVIS C.T.A**

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

medios analógicos, digitales o de cualquier otro sistema o tecnología creada, sin autorización previa y escrita de la entidad.

Sin embargo, es posible descargar material de [www.coopreserviscta.com](http://www.coopreserviscta.com) para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza de la COOP.RESERVIS C.T.A.

Los textos y elementos gráficos que constituyen el Sitio Web, aplicación o medio digital, así como su presentación y montaje, o son titularidad exclusiva de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A o ésta ostenta los derechos de explotación necesarios. Sin perjuicio de lo anterior, los nombres comerciales, marcas o signos distintivos que aparecen o a los que se hace alusión en el Sitio Web, aplicación o medio digital, pertenecen a sus respectivos propietarios y se encuentran protegidos por la legislación vigente.

Se prohíbe cualquier uso, transformación o explotación de los contenidos incluidos en el Sitio Web, aplicación o medio digital con finalidades comerciales o promocionales salvo autorización previa de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A; en cualquier caso, se prohíbe cualquier uso contrario a la ley y del Sitio Web, aplicación o medio digital para uso personal y no comercial, siempre y cuando se haga expresa mención de la propiedad en cabeza del autor del contenido.

Todos los logotipos y marcas utilizados en el Sitio Web, aplicación o medio digital son de propiedad de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A o su uso ha sido autorizado por sus titulares la entidad; siendo, en todo caso, los titulares los responsables de cualquier posible controversia que pudiera darse respecto de ellos. Los titulares de dichas marcas y logotipos se reservan el derecho de entablar las acciones legales que consideren convenientes para hacer valer sus derechos tanto en Colombia como en el exterior.

El Usuario acepta que los contenidos generados y subidos por él serán de propiedad de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A, conservando el Usuario los derechos morales sobre dichos contenidos.

En caso de reclamaciones que pudieran interponerse por los usuarios o por terceros en relación con posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquiera de los contenidos del Sitio Web, aplicación o medio digital deberán dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: [coopreservis@coopreserviscta.com](mailto:coopreservis@coopreserviscta.com) Una vez notificado a este correo, dicho contenido será automáticamente eliminado del Sitio Web, aplicación o medio digital hasta que quien haya publicado el contenido en disputa haya resuelto el conflicto con quien envía la reclamación con respecto a los contenidos que aparecen en la página web de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A, el usuario se obliga a:

- a. Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.
- b. No suprimir, eludir, o manipular el copyright (derechos de autor) y demás datos que identifican los derechos de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A.

**“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”**



# COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP. RESERVIS C.T.A

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

- c. No emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier otra clase obtenida a través de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A o de los servicios, para emitir publicidad.
- d. La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página web.
- e. El visitante o usuario de la página web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página web de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página web de la entidad, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- f. El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del Sitio Web, aplicación o medio digital de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A o que estén incorporados en las páginas web vinculadas a la entidad.
- g. El visitante o el usuario de la página web de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no enviará o transmitirá en este Sitio Web, aplicación o medio digital o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, cualquier información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A, contra sus funcionarios o contra los responsables de la administración de la página web.
- h. El visitante o el usuario de la página web de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedad en los documentos.

### **Información, y sitios web, de terceros**

Este sitio web, aplicación o medio digital puede ofrecer hipervínculos o acceso a Sitios Web, medios digitales y contenidos de otras personas o entidades. La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios. El Usuario acepta que la entidad no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Asimismo, el Usuario acepta que la entidad no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del Usuario.

El establecimiento de un vínculo (link o acceso directo) con el Sitio Web, aplicación o medio digital de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A y el propietario del sitio o página Web vinculada, ni la aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios. Quienes se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que éste

**“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”**



# COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS **COOP. RESERVIS C.T.A**

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

únicamente permita el acceso a la página de inicio Web. Así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la entidad o sus adscritas y vinculadas o incluir contenidos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no se hace responsable respecto de la información que se halle fuera de este Sitio Web, aplicación o medio digital y no sea gestionada directamente por el administrador del Sitio Web, aplicación o medio digital [www.coopreserviscta.com](http://www.coopreserviscta.com). Los vínculos (links) que aparecen en la página web tienen como propósito informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquéllos. La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas Web vinculadas; ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página web y que puedan afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

### **Tratamiento de la información**

El tratamiento que realizará la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A será el de recolectar, almacenar, procesar, usar y transmitir o transferir (según corresponda) los datos personales, atendiendo de forma estricta los deberes de seguridad y confidencialidad ordenados por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, con las siguientes finalidades:

- a. Divulgar los servicios que ofrece la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A de forma directa, o a través de terceros.
- b. Registrar la información de datos personales en las bases de datos la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A, con la finalidad de analizar, evaluar y generar datos estadísticos, así como indicadores sectoriales para la formulación de políticas en el Sector de la vigilancia y seguridad privada.
- c. Facilitar la implementación de programas en cumplimiento de mandatos legales.
- d. Enviar la información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas.
- e. Invitar a eventos institucionales, culturales entre otros.
- f. Informar sobre cambios en políticas, procesos, logística, en fin, situaciones diversas relacionadas con el que hacer de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A o del sector.
- g. Informar sobre el acontecer institucional o de Seguridad y Vigilancia privada.
- h. Soportar procesos de auditoria externa e interna.

***“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”***



# COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS **COOP. RESERVIS C.T.A**

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

### **Uso de cookies y del fichero de actividad. Monitorización del Sitio Web, aplicación o medio digital.**

Este sitio Web [www.coopreserviscta.com](http://www.coopreserviscta.com) utiliza cookies. Las cookies utilizadas por la página Web son ficheros enviados a un navegador por medio de un servidor web para registrar las actividades del usuario en la página Web y permitirle una navegación más fluida y personalizada. El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador para impedir la entrada de éstas, bloquearlas o, en su caso, eliminarlas. Para utilizar este sitio Web de manera óptima, no resulta necesario que el usuario permita la descarga o instalación de cookies.

De igual manera, los servidores del Sitio Web (aplicación o medio digital) detectan de manera automática la dirección IP y el nombre de la red utilizados por el usuario. Toda esta información es registrada temporalmente en un fichero de actividad del servidor que permite el posterior procesamiento de los datos con el fin de obtener mediciones estadísticas que permitan conocer el número de impresiones de páginas, y el número de visitas realizadas a la página Web, entre otras mediciones.

(Párrafo para aquellos sitios web, aplicaciones o medios digitales que utilicen herramientas de Google) Además de sistemas propios de monitorización de la página Web, ésta utiliza herramientas estadísticas externas como Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc., una compañía de Delaware cuya oficina principal está en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View (California), CA 94043, Estados Unidos. Google Analytics utiliza "cookies", que son archivos de texto ubicados en el ordenador del usuario ordenador, para ayudar a la página Web a analizar el uso que hacen los usuarios de página Web. La información que genera la cookie acerca del uso de la página Web por parte del usuario (incluyendo su dirección IP) será directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usará esta información por cuenta de dicha empresa con el propósito de seguir la pista del uso que hace el usuario de la página Web, recopilando informes de la actividad de la página Web y prestando otros servicios relacionados con la actividad de la página Web y el uso de Internet. Google podrá transmitir dicha información a terceros cuando así se lo requiera la legislación, o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google. Google no asociará la dirección del usuario IP con ningún otro dato del que disponga Google. El usuario puede rechazar el tratamiento de los datos o la información rechazando el uso de cookies mediante la selección de la configuración apropiada de su navegador, sin embargo, debe saber que si lo hace puede ser que no pueda usar la plena funcionalidad de la página Web. Al utilizar la página Web el usuario consiente el tratamiento de información por Google, acerca del usuario, en la forma y para los fines arriba indicados.

### **Ley aplicable y jurisdicción**

- a. El usuario no podrá manifestar ante la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A o ante una autoridad judicial o administrativa, la aplicación de condición, norma o convenio que no esté expresamente incorporado en las presentes condiciones de uso.

***“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”***



# COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP. RESERVIS C.T.A

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

- b. Estas condiciones serán gobernadas por las leyes de la República de Colombia, en los aspectos que no estén expresamente regulados en ellas.
- c. Si cualquier disposición de estas condiciones pierde validez o fuerza obligatoria, por cualquier razón, todas las demás disposiciones, conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y generarán todos sus efectos.
- d. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

### **Participación dentro del sitio Web, aplicación o medio digital.**

Por el hecho de ingresar al Sitio Web y para garantizar el buen y adecuado uso del mismo, el usuario reconoce que la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A se reserva el derecho de:

- a. Negar el registro a cualquier persona, en cualquier momento y por cualquier razón.
- b. Incluir o no en el Sitio Web el material recibido de los usuarios a su criterio. En el caso de incluirlo, podrá mantener en el Sitio Web dicho material por el lapso que considere pertinente o modificarlo.
- c. Remover, sin que sea obligatorio, contenidos que a juicio de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A sean ilegales, ofensivos, difamatorios o que de cualquier otra forma violen éstas Condiciones de Uso. Así mismo, podrán ser retirados los contenidos que violen derechos de propiedad intelectual, a solicitud de éste.
- d. Utilizar la información personal y/o contenidos suministrados por los Usuarios de acuerdo con el Aviso de Privacidad y los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, aplicación o medio digital.

### **Registro y participación del usuario**

Por el hecho de ingresar al sitio Web, aplicación o medio digital y para garantizar el buen y adecuado uso de la misma, el Usuario deberá cumplir con lo siguiente:

- a. Ser responsable por cualquier actividad que se lleve a cabo bajo su registro.
- b. Ser responsable de la seguridad de su contraseña en caso que posea.
- c. No abusar, acosar, amenazar o intimidar a otros usuarios del sitio Web (aplicación o medio digital) ya sea a través de los chats, foros, blogs o cualquier otro espacio de participación.
- d. No usar el sitio Web, aplicación o medio digital como medio para desarrollar actividades ilegales o no autorizadas tanto en Colombia, como en cualquier otro país.
- e. Ser el único responsable por su conducta y por el contenido de textos, gráficos, fotos, videos o cualquier otro tipo de información de la cual haga uso o incluya en el Sitio Web, aplicación y medio digital.
- f. Abstenerse de enviar correo electrónico no deseado (SPAM) a otros usuarios de este Sitio Web (aplicación o medio digital – si aplica), así como también de transmitirles virus o cualquier código de naturaleza destructiva.

**“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”**





# COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS **COOP. RESERVIS C.T.A**

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

- g. La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no será responsable por el incumplimiento por parte del usuario de las reglas anteriores, y el usuario mantendrá la entidad indemne por todo concepto en caso de violación de las mismas.

### **Foros, blogs, chats, comentarios y otros espacios de participación**

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat, comentario, blog y/o cualquier otro espacio de participación del Sitio Web, aplicación o medio digital, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que, de igual forma, las opiniones y/o acciones y/o comportamiento de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones, ni por las consecuencias que ellas pudieren acarrear a favor y/ o en contra de otros usuarios o de terceros.

El diseño, manejo, finalidad y características de los diferentes espacios de participación del Sitio Web, aplicación o medio digital es discrecional de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A, quien podrá en cualquier momento cambiarlos y/o eliminarlos, y/o determinar la cantidad de participantes admitidos en cada uno de ellos.

La participación en los foros, chats, comentarios y otros espacios similares de participación dentro del Sitio Web, aplicación o medio digital (en adelante "los espacios") implican la aceptación y conocimiento por parte del usuario de los Términos y Condiciones de Uso, así como el compromiso irrevocable de cada usuario de respetar dichos Términos y Condiciones de Uso, siendo entendido y aceptado que eximen la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A y mantendrán indemne la entidad de cualquier responsabilidad que se derive del incumplimiento a tal compromiso, lo cual incluye daños y perjuicios causados a otros usuarios y/o cualquier tercero afectado. Si un usuario no está conforme o de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, aplicación o medio digital, la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A le sugiere no participar en él y/o en los Espacios.

Cada usuario acepta y faculta expresa e irrevocablemente la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso del Sitio Web, aplicación o medio digital, así como a interrumpir la comunicación en caso que lo considere conveniente por tales motivos. De igual forma la entidad se reserva el derecho de ejercer tal facultad cuando así lo estime conveniente, a su discreción, sin que por tal razón sea factible imputar responsabilidad alguna la entidad por el no ejercicio de la facultad y/o por la existencia, ingreso, participación de usuarios no deseables y/o de comentarios u opiniones que no atienden estas recomendaciones.

Teniendo en cuenta que los comentarios y opiniones vertidas en los foros, comentarios y Blogs no provendrán de la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A sino de terceros absolutamente ajenos, la entidad no se responsabiliza por el tenor de los mismos, así como tampoco presta conformidad ni discrepa con ellos, siendo entendido que emanan exclusivamente de su autor, y quedan bajo su completa responsabilidad.

***“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”***



# COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS **COOP. RESERVIS C.T.A**

## VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

Asimismo, queda absolutamente prohibido ingresar comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, de contenido difamatorio, abusivo, contrario a la moral y las buenas costumbres, discriminatorio, ofensivo, obsceno, intimidatorio, calumnioso, inapropiado, ilegal, violatorio de derechos de terceros de cualquier índole, incluidos los derechos de los menores de edad, que cause daños y/o perjuicios, o impida o limite el derecho propio o ajeno a usar los espacios y demás capítulos del sitio, constituya un delito o apología a un delito y/o incite a la violencia y/o a la comisión de delitos. Tampoco está permitido publicitar productos y/o servicios de cualquier tipo dentro de los espacios, ni utilizar o enviar virus, o desviarse de los temas propuestos en los foros.

En el supuesto de que este tipo de comentarios, mensajes, opiniones, información, o similares, ingrese en los espacios, los usuarios, aceptan en forma expresa e incondicionada que la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A, sus empleados, proveedores, o anunciantes, NO serán responsables en modo alguno por las consecuencias de cualquier tipo y alcance que los mismos pudieran generar, frente a cualquier tercero, ya sea en virtud de su inclusión dentro de los espacios o por cualquier causa relacionada directa o indirectamente con el uso de los mismos

Asimismo, la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A, sus asociados, empleados, proveedores o anunciantes, NO serán responsables de modo alguno en el supuesto que los comentarios, información, mensajes, opiniones, o similares, se vean afectados, eliminados, alterados, o modificados de alguna manera.

Los Usuarios se abstendrán de iniciar cualquier acción o reclamación contra la COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A relacionada con, o derivada de, la información, contenido, opinión o comentario proveniente de otro Usuario y/o de un tercero ajeno a la entidad, siendo aceptado por los usuarios que tales acciones o reclamaciones sólo podrán ser iniciadas contra su directo responsable, para lo cual deberán promover las acciones legales pertinentes, bajo los procedimientos legalmente establecidos para el efecto. La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A podrá abstenerse de suministrar la información disponible sobre el presunto infractor cuando a su juicio tal información esté protegida por la confidencialidad ofrecida a los usuarios, en cuyo caso, el suministro estará condicionado a la solicitud de autoridad competente.

La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A, a su sólo juicio, se reserva el derecho de excluir de los espacios, a aquellos usuarios que no se atengan a las presentes reglas o que no respeten los principios básicos de sana convivencia. Así como también de interrumpir y/o eliminar y/o excluir, total o parcialmente, en todos los casos, todo aquel mensaje, opinión, información o similares que no se adecuen o resulten violatorios de las reglas y/o principios antes indicados.

Cada Usuario deberá denunciar cualquier violación a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio Web, aplicación o medio digital, por parte de otros Usuarios, de la que tenga conocimiento, para lo cual remitirá un correo electrónico a [coopreservis@coopreservista.com](mailto:coopreservis@coopreservista.com) con fin de que la

***“LA SEGURIDAD UN COMPROMISO DE TODOS”***



COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS  
**COOP. RESERVIS C.T.A**  
VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA

PERSONERIA JURIDICA No.799 21/05/86 Res. No. 20191300030767 29/03/2019 SuperVigilancia

COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A tome las medidas que estén a su alcance respecto de la denuncia.

**Modificaciones al aviso de privacidad y a los términos y condiciones de uso**

La COOPERATIVA NACIONAL DE RESERVISTAS COOP.RESERVIS C.T.A podrá modificar el aviso de privacidad y los términos y condiciones de uso aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y las mismos estarán vigentes una vez se hayan publicado en el Sitio Web, aplicación o medio digital.

El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

Este aviso de privacidad, así como los términos y condiciones de uso, fueron actualizados por última vez el 16 (dieciséis) de julio de 2019.

**Aviso de Confidencialidad - Términos y Condiciones de uso del sitio web**

ALEXANDER BEDOYA MARIN  
GERENCIA GENERAL